

International SOS s'organise pour les « Jeux d'été » 2008

Les Jeux 2008 sont un événement unique pour la Chine qui nécessitent une organisation sophistiquée, notamment dans le cadre d'opérations d'assistance médicale et sécurité d'envergure. International SOS, leader mondial de l'assistance médicale et sécurité, s'organise depuis plus d'un an pour appuyer et soutenir cette démarche. Le Groupe, première société d'assistance médicale et sécurité présente en Chine depuis 1989, dispose de structures locales et bénéficie d'une réelle expertise de la gestion des risques dans le cadre de grands événements sportifs internationaux.

Paris, le 13 mai 2008. Dans quelques mois, tous les yeux seront rivés sur Pékin où la République Populaire de Chine célébrera les Jeux d'été 2008 : trente et un sites olympiques dans les villes de Pékin, Hong Kong, Qingdao, Qinhuangdao, Shanghai, Shenyang et Tianjin, 4 à 5 millions de personnes attendues et des millions de téléspectateurs dans le monde entier.

La Chine est un pays complexe tant du point de vue de sa culture, de la langue parlée, des moyens logistiques et de transport que de son système de santé. International SOS a constitué sur place une équipe « olympique » dédiée, multiculturelle et multilingue, qui a pour rôle d'apporter un soutien logistique de qualité à certains des partenaires officiels des Jeux et aux adhérents d'International SOS.

Le Dr Ahmed Fahmy, Directeur Médical de Hong Kong commente : *« Les Chinois sont à raison fiers de leur culture, à la fois riche et fascinante. Afin de profiter le plus possible de son voyage au pays du milieu il est recommandé que tout voyageur se familiarise avec quelques aspects de la culture chinoise qui la différencient de la nôtre. Et cette culture millénaire a notamment influencé l'art médical.*

Il est par exemple fréquent que le traitement de certaines pathologies, notamment des voies aériennes supérieures, associe médicaments occidentaux et médecine traditionnelle chinoise. A pathologie similaire les patients sont généralement hospitalisés plus longtemps qu'en occident. La famille est très présente et participe aux efforts de soin. »

Deux offres intégrées d'assistance médicale et sécurité ont été mises en place dans le cadre des Jeux :

- **Des services d'assistance médicale et sécurité pour les adhérents d'International SOS, leurs collaborateurs et leurs clients présents en Chine** : conseils et informations avant le départ, assistance pendant le voyage, orientation vers des spécialistes sur place, évacuation et rapatriement si nécessaire...
- **Des services d'assistance VIP pour les invités privilégiés** : une hotline 24/7 dédiée, des services d'interprétariat à disposition, des services concierge disponibles 24/7, un accès privilégié et prioritaire aux centres médicaux International SOS ...

International SOS est aussi sollicité par ses clients pour installer à Pékin des antennes médicales dans des hôtels ainsi que du personnel médical et des ambulances pour accompagner des groupes d'individus en visite (à la Grande Muraille par exemple).

Pour compléter ce dispositif, International SOS a créé un site web dédié, accessible à l'adresse <http://www.internationalsos.com/2008summergames> et qui présente les enjeux de santé et de sécurité des Jeux, ainsi que les solutions mises en place par International SOS.

Docteur Ahmed Fahmy, Directeur Médical Hong Kong pour International SOS

Médecin de formation, Ahmed Fahmy est par ailleurs diplômé en médecine d'urgence (France), médecine aéronautique (Australie) et a effectué un mastère en Management des Systèmes de Santé (Royaume-Uni).

Il débute sa carrière en France en tant que médecin en station de ski, au sein des services d'urgence d'hôpitaux puis en cabinet médical. A partir de 1995, il effectue des missions en tant que médecin-urgentiste au Zaïre, au Nigeria et en Chine.

C'est en 1997, qu'il rejoint International SOS en tant que médecin du Centre d'Assistance et du Centre Médical d'Indonésie, puis du Vietnam. C'est en 1998 qu'il arrive en Chine, au sein du centre médical de Pékin puis du centre d'assistance de Hong Kong. En 2005, il est promu Directeur Médical Hong Kong.

Le Docteur Fahmy est par ailleurs auteur d'une thèse sur la maladie et la pathologie expérimentale.

Contact presse : Brigitte Huguet • PRformance

T 01 46 34 78 61 • 06 15 42 77 87 – E mail brigitte@prformance.com

À propos d'International SOS, leader mondial de l'assistance médicale et sécurité : International SOS est une société d'hommes et de femmes passionnés et animés par la vocation d'aider et d'accompagner les entreprises partout dans le monde. Attentifs et fidèles à leurs valeurs, ils apportent au quotidien soins et protection aux collaborateurs des entreprises qui, sur le terrain et dans tous les pays, sont confrontés à des problèmes médicaux ou à des situations de crise (accidents, épidémies, catastrophes naturelles, attentats, troubles politiques, ...)...

Plus de 20 ans d'expérience, une organisation en réseau mondial de santé et de sécurité et un fort ancrage local font la force de ce Groupe international.

International SOS en Chine...

- 2 centres d'assistance 24/7 situés à Pékin et Hong Kong,
- plus de 200 collaborateurs multilingues maîtrisant le système de santé chinois,
- près de 35 000 cas d'assistance traités chaque année,
- 540 évacuations médicales et 294 rapatriements médicaux traités par an,
- 30 % des évacuations médicales sont opérées par avion sanitaire,
- 800 prestataires de services médicaux et non médicaux accrédités ,
- 95 000 patients traités chaque année dans les centres médicaux d'International SOS de Pékin, Tianjin, Nanjing et Shekou,
- 1 avion sanitaire International SOS basé à Pékin (Hawker 800XP) et 1 ambulance.

International SOS dans le monde...

- 5 349 employés dont 35 % de professionnels de santé salariés à temps plein,
- 7 700 entreprises clientes et 65 millions d'adhérents dans le monde,
- environ 27.05 millions d'appels gérés par an,
- plus de 800 000 cas d'assistance médicale et sécurité annuels,
- en moyenne chaque jour : 6 évacuations par avion sanitaire International SOS & 35 rapatriements par vols commerciaux,
- plus de 50 000 prestataires de santé et de sécurité accrédités dans le monde.

International SOS a pris part dans le passé à de grands événements sportifs internationaux...

- **2006 – Jeux Olympiques de Turin** - Hotlines VIP dédiées, présence médicale et sécurité sur le terrain,
- **2006 - Jeux Asiatiques de Doha (Qatar)** - Audit sécurité de site, plan d'évacuation d'urgence, mise à disposition de personnel sécurité,
- **2004 – Jeux Olympiques d'Athènes** - Audit sécurité de site, plan d'évacuation d'urgence, mise à disposition de personnel médical et sécurité,
- **1997 – Coupe du Monde junior de football du Nigeria** - Assistance médicale pour la FIFA, stand-by d'avion à Port Harcourt.

www.internationalsos.fr