

COMMUNIQUE DE PRESSE

Epidémie (propagation du virus chikungunya, menace de grippe aviaire ...), catastrophe naturelle, attentat, troubles politiques ... : Comment prévenir les risques santé et sécurité au cours des missions et déplacements des collaborateurs des entreprises ?

En précurseur, International SOS* propose un dispositif unique : **une solution globale d'information et de management des données de voyage.**

Paris, le 14 mars 2006. International SOS accompagne les entreprises (*plus de 80% des sociétés du classement Fortune 100 et près de 80% des sociétés du CAC 40, des assureurs, des institutions*) dans la gestion des risques liés à la santé et la sécurité de leurs collaborateurs en missions et en déplacements, expatriés et voyageurs internationaux.

20 ans d'expérience en matière **d'assistance médicale et sécurité partout dans le monde, une organisation en réseau mondial de santé** (28 centres d'assistance, 24 centres médicaux, plus de 33 000 prestataires de santé agréés, des informations recueillies au travers des cas d'assistance, après audit de site ...) et **un fort ancrage local** (accès à des informations « terrain » au travers des centres médicaux, des médecins sur site, ...) permettent au groupe de produire et dispenser **une information experte et de première main.**

De par ses spécificités et depuis plus de 10 ans maintenant, International SOS développe des solutions d'information et de gestion de l'information on-line pour prévenir et limiter les risques santé et sécurité liés à la mobilité internationale. Son **dispositif d'information en temps réel** aide les entreprises à assurer :

- au regard de leur responsabilité juridique (article L. 230-2 du Code du Travail) et sociale, leur engagement à protéger au mieux leurs salariés d'un point de vue santé et sécurité,
- la poursuite de leur activité.

Il est composé :

I – D'une solution globale de management des données de voyages :

- **Un mémo-destination automatique : le collaborateur part informé et préparé.** Avant chaque voyage, il reçoit automatiquement un message personnalisé par e-mail sur sa destination : information pays synthétique, contacts et téléphones d'urgence, procédures d'urgence, recommandations en matière de vaccination, ... À tout moment, en cas de crise ou d'évolution de la politique de voyage de l'entreprise, le décideur peut lui adresser individuellement des consignes de sécurité et des recommandations sur le(s) pays ou ville(s) concernés ...

À titre d'exemple : Le virus du chikungunya se propage actuellement dans l'Océan Indien. Comment faire pour limiter les infections ? Les collaborateurs sur le point de partir dans la région sont sensibilisés par des informations exhaustives sur la situation actuelle et les précautions d'usage (port de vêtements sombres à manches longues, utilisation d'un répulsif spécifique, ...).



[télécharger l'image sous haute définition](#)

Un mémo-destination automatique sur les Seychelles

International SOS adresse de 50 000 à 60 000 mémos-destinations automatiques chaque mois à ses clients

-
- **Un outil de suivi des déplacements : les décideurs** (Directeur des Ressources Humaines à l'International ou Responsable Mobilité Internationale, Directeur Sûreté-Sécurité, Traveler Manager, Compensation & Benefit Manager, ...) **ont une maîtrise simple et totale de l'information sur les déplacements de leurs collaborateurs.**

L'outil s'appuie sur des informations sécurisées de réservation relatives aux voyages (vols domestiques, vols internationaux), ainsi que sur des renseignements fournis par les individus eux-mêmes. L'ensemble des données permet de suivre précisément le statut de chaque individu partout dans le monde : localisation, dates et lieux de destination, informations de vol, coordonnées d'hôtel.

La toute nouvelle version de l'outil de suivi des déplacements propose une visualisation instantanée et ergonomique, sous forme de carte interactive du monde, avec possibilité de zoom par région, puis pays, puis ville, ... ainsi qu'**une notification automatique par e-mail** des responsables de l'entreprise en cas de présence de collaborateurs dans des zones exposées à des risques sanitaires et de sûreté. En cas de danger ou de crise, le décideur est en mesure de localiser, recenser et contacter au plus vite les expatriés ou les voyageurs, transmettre ses conseils et recommandations, appliquer un dispositif médical voire un plan d'évacuation. 130 entreprises partenaires d'International SOS bénéficient d'ores et déjà de cet outil.

À titre d'exemple : le 7 juillet 2005, plusieurs attentats simultanés se produisent dans le métro et dans un bus à Londres. Combien y a-t-il de collaborateurs sur place ? Qui sont-ils ? Où se trouvent-ils à l'instant « t » ? 99 % des clients d'International SOS équipés du service se sont connectés à leur outil de localisation des voyageurs. Aucun des collaborateurs séjournant à Londres n'a été victime du risque avéré. La conduite à suivre a été immédiatement transmise aux collaborateurs exposés à un éventuel nouvel attentat.



L'outil de suivi des déplacements (localisation/recensement en temps réel du personnel en voyage ou expatrié)
[télécharger l'image sous haute définition](#)

120 000 dossiers de réservation enregistrés par jour dans le monde.

II – D'un service d'information santé, sécurité et voyages sur internet dédié aux adhérents d'International SOS (décideurs, expatriés, voyageurs d'affaires) et qui diffuse :

- **Une information continue 24 h/7j : des Guides Pays on-line**

Synthèse du savoir médical des 1000 professionnels de santé d'International SOS, plus de 200 Guides pays sont constamment mis à jour par les experts d'International SOS. Ces Guides pays sont disponibles en français, anglais, espagnol, japonais et chinois. Leur contenu traite de : prévention voyage, accès à la médecine générale et aux soins ambulatoires, hospitalisation et services d'urgence, structures médicales et médecins recommandés, données culturelles, politiques, formalités administratives, préoccupations particulières en matière de sécurité, ...

- **Une information proactive en cas d'événement exceptionnel : des Alertes e-mail**

Ces alertes sont publiées par les experts pays d'International SOS, médecins ou analystes, lorsqu'un événement nouveau survient ou en cas d'évolution d'une situation de crise. Elles sont complétées par les recommandations d'International SOS en matière de politique de voyage.

Tout adhérent peut alors joindre son centre d'assistance 24 h/7J pour une information, un conseil ou en cas de besoin d'assistance.

À titre d'exemple : le 8 février 2006, un premier foyer de grippe aviaire est découvert au Nigeria ; le continent Africain est particulièrement mal préparé et équipé pour faire face à une épidémie de ce type. L'événement est préoccupant. Décideurs, expatriés, voyageurs d'affaire ont été immédiatement informés par une alerte e-mail faisant état de la situation de crise et des recommandations d'International SOS.



Une alerte e-mail : la grippe aviaire en progression (Nigeria)

[télécharger l'image sous haute définition](#)

En même temps, l'outil de suivi des déplacements a permis aux décideurs d'identifier les collaborateurs exposés au risque, ceux qui ont séjourné ou voyagé au Nigeria, plus précisément dans la zone où le risque infectieux est survenu. Recommandations et conduites à tenir ont aussitôt été transmises aux collaborateurs concernés.

Les outils et dispositifs on-line d'International SOS forment l'un des maillons des services d'information et de prévention en matière de santé et de sécurité du Groupe au plan mondial. Tenant compte des demandes de ses clients, International SOS ne cesse de les faire évoluer afin qu'ils répondent précisément aux besoins spécifiques des entreprises.

Contact presse : Brigitte Huguet • PRformance

T 01 46 34 78 61 • 06 15 42 77 87 – E mail brigitte@prformance.com

***À propos d'International SOS, www.internationalsos.com :** International SOS est une **société française** née en Asie, ses dirigeants et co-fondateurs sont français. De culture médicale et avec plus de 20 ans d'expérience, International SOS est devenu le leader mondial de l'assistance médicale, de la gestion de crises (sanitaires, catastrophes naturelles, troubles socio-politiques, attentats, ...) et des services de santé à l'international.

Sa principale spécificité, une **organisation en réseau mondial de santé :**

- une **assistance médicale internationale** [présence dans près de 70 pays, 4 sièges dont Paris, 51 bureaux, 28 centres d'assistance, 26 centres médicaux internationaux, plus de 170 sites médicaux, un réseau mondial de prestataires de santé agréés, ...] allié à un **fort ancrage local,**
- une **expertise médicale** multidisciplinaire [spécialistes de la médecine d'urgence et des voyages, en santé publique, du transport médical aérien, ...], des équipes **multiculturelles** [plus de 100 nationalités différentes, plus de 70 langues et dialectes parlés],
- des **moyens logistiques d'évacuation uniques** [flotte de 11 avions sanitaires International SOS, 4 bureaux de coordination aéronautique, 4 agences de voyages IATA détenues à 100%, accès privilégié à de multiples compagnies aériennes, ...],

Les chiffres clés 2005 ...

- 5000 employés dont un quart de professionnels de santé salariés à temps plein – plusieurs centaines de français et francophones aux quatre coins de la planète,
- plus de 6400 entreprises clientes et 65 millions d'adhérents dans le monde – la France représente 15% des activités du groupe,
- environ 9 millions d'appels gérés par an, soit 1 appel toutes les 3.5 secondes,
- plus de 700 000 cas d'assistance médicale annuels,
- 8 évacuations par jour en avion sanitaire & 24 rapatriements par jour en avion commercial,
- plus de 33 000 prestataires de santé accrédités dans le monde.